

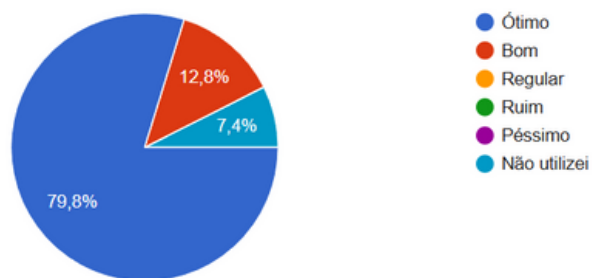


## ESTADO DE SERGIPE PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

### RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

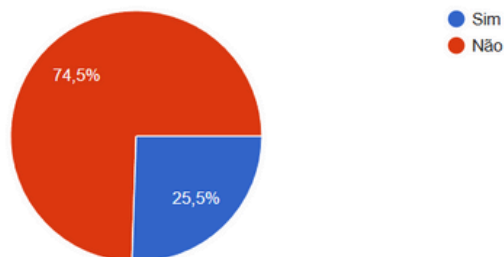
Como você avalia a qualidade do atendimento recebido na Sala do Empreendedor?

94 respostas



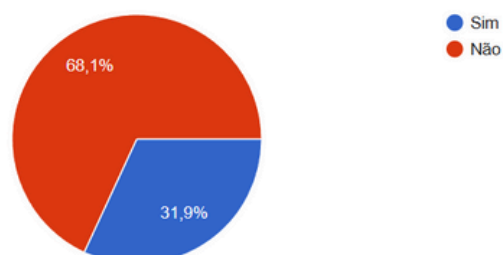
Você já participou de algum **curso** oferecido pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável?

94 respostas



Você já participou de alguma oficina de capacitação para empreendedores oferecida pela Secretaria?

94 respostas



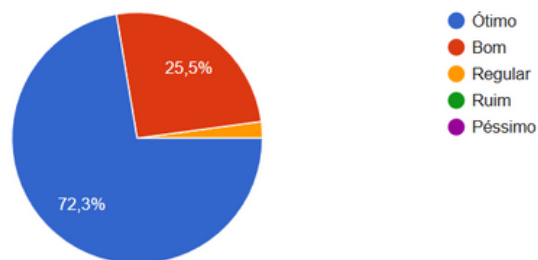


## ESTADO DE SERGIPE PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

### RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

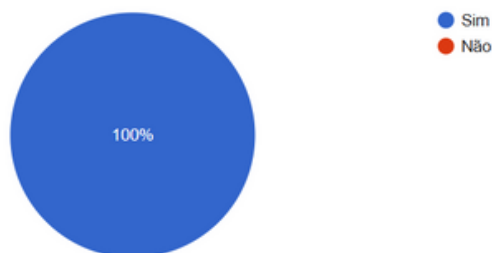
Como você avalia a regularidade e pontualidade das coletas de lixo em sua área?

94 respostas



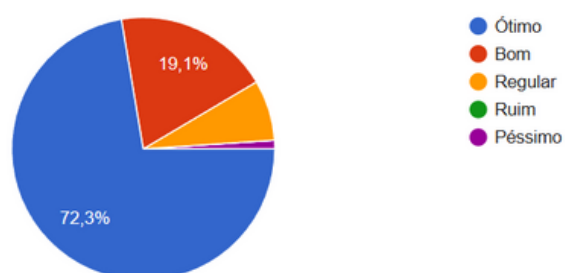
Você acredita que os métodos de coleta de lixo são adequados para manter a limpeza da cidade?

94 respostas



Como você avalia a eficácia dos serviços de limpeza urbana em Moita Bonita?

94 respostas



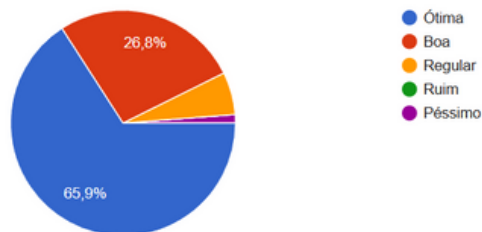


## ESTADO DE SERGIPE PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

### RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

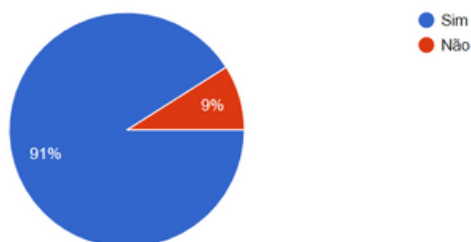
Se você já utilizou os serviços dos tratores disponibilizados pela Secretaria, como foi sua experiência?

82 respostas



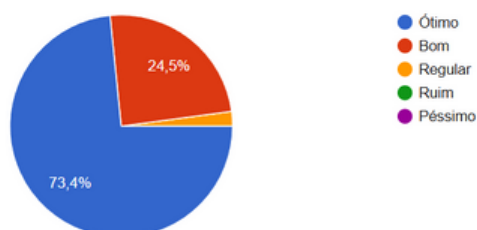
Você acha que os tratores estão sendo utilizados de maneira eficiente para atender às demandas da comunidade?

89 respostas



Considerando todos os serviços e iniciativas oferecidas pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável de Moita Bonita, qual seria sua avaliação geral da eficiência e eficácia do trabalho realizado?

94 respostas





**ESTADO DE SERGIPE**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA**

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

## Avalie a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Sustentável

A sua voz é importante para nós e agradecemos antecipadamente por dedicar um momento do seu tempo para nos ajudar *a servir melhor a nossa comunidade.*

\* Indica uma pergunta obrigatória

1. **Como você avalia a qualidade do atendimento recebido na Sala do Empreendedor? \***

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não utilizei

2. **Que sugestões você teria para melhorar ainda mais o atendimento e os serviços oferecidos pela Sala do Empreendedor?**

---

---

---

---

---

3. **Você já participou de algum curso oferecido pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não



**ESTADO DE SERGIPE**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA**

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

4. Se sim, qual foi sua percepção sobre a qualidade e relevância do curso?

---

---

---

---

---

5. Caso contrário, o que poderia ser feito para incentivar sua participação?

---

---

---

---

---

6. Que tipo de cursos você gostaria de ver oferecidos no futuro?

---

7. Você já participou de alguma oficina de capacitação para empreendedores oferecida pela Secretaria? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

8. Se sim, como você avalia a utilidade e aplicabilidade das informações adquiridas?

---

---

---

---

---



**ESTADO DE SERGIPE**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA**

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

9. Quais temas você considera importantes para serem abordados em futuras oficinas de capacitação?

---

---

---

---

---

10. Como você avalia a eficácia dos serviços de limpeza urbana em Moita Bonita? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ótimo  
 Bom  
 Regular  
 Ruim  
 Péssimo

11. Que sugestões você teria para melhorar a limpeza e a conservação da cidade?

---

12. Como você avalia a regularidade e pontualidade das coletas de lixo em sua área? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ótimo  
 Bom  
 Regular  
 Ruim  
 Péssimo



**ESTADO DE SERGIPE**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA**

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

13. **Você acredita que os métodos de coleta de lixo são adequados para manter a  
limpeza da cidade?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

14. **Que sugestões você tem para melhorar o sistema de coleta de lixo na cidade?**

---

---

---

---

---

15. **Se você já utilizou os serviços dos tratores disponibilizados pela Secretaria, como foi  
sua experiência?**

*Marcar apenas uma oval.*

- Ótima  
 Boa  
 Regular  
 Ruim  
 Péssimo

16. **Você acha que os tratores estão sendo utilizados de maneira eficiente para atender  
às demandas da comunidade?**

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não



**ESTADO DE SERGIPE**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA**

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

17. Considerando todos os serviços e iniciativas oferecidas pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável de Moita Bonita, qual seria sua avaliação geral da eficiência e eficácia do trabalho realizado? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo