



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO ONLINE SOBRE A
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

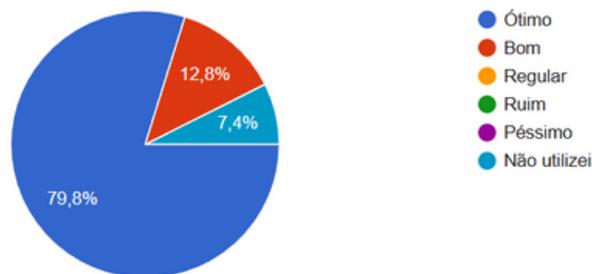
DE 06 A 13 DE MAIO DE 2024

Em um esforço contínuo para promover uma gestão transparente e eficaz, a Prefeitura de Moita Bonita realizou recentemente uma pesquisa de satisfação online, convidando os cidadãos a compartilharem suas opiniões e experiências em relação aos serviços municipais.

A pesquisa, conduzida pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável, teve como objetivo principal avaliar a qualidade dos serviços oferecidos e identificar áreas de melhoria para atender melhor às necessidades da comunidade. Ao envolver os moradores de Moita Bonita, a iniciativa reforça o compromisso da administração municipal em ouvir ativamente os cidadãos e integrar suas contribuições no processo de tomada de decisão.

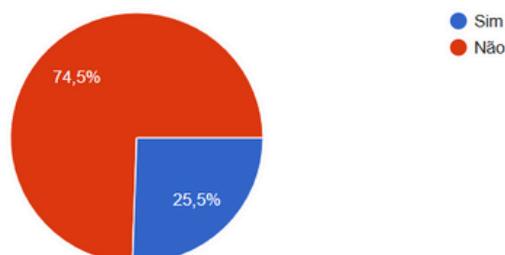
Como você avalia a qualidade do atendimento recebido na Sala do Empreendedor?

94 respostas



Você já participou de algum curso oferecido pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável?

94 respostas

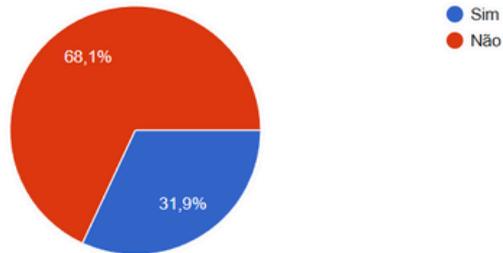




ESTADO DE SERGIPE PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

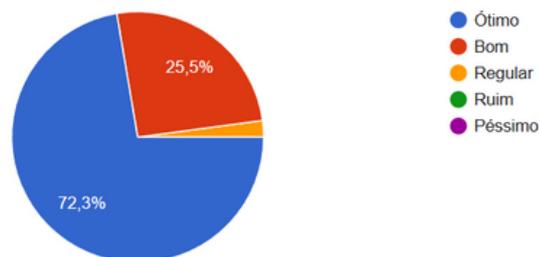
Você já participou de alguma oficina de capacitação para empreendedores oferecida pela Secretaria?

94 respostas



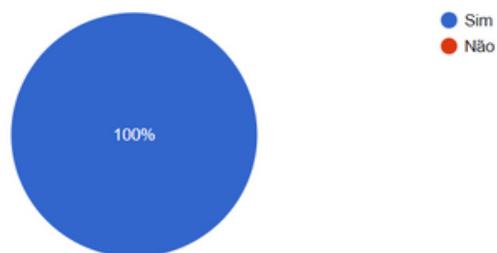
Como você avalia a regularidade e pontualidade das coletas de lixo em sua área?

94 respostas



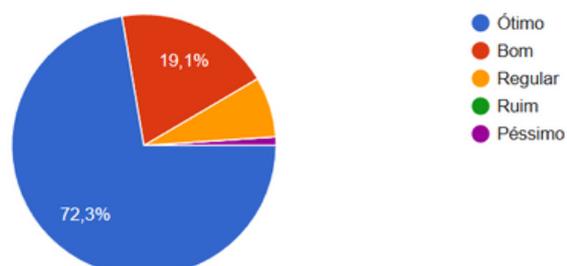
Você acredita que os métodos de coleta de lixo são adequados para manter a limpeza da cidade?

94 respostas



Como você avalia a eficácia dos serviços de limpeza urbana em Moita Bonita?

94 respostas



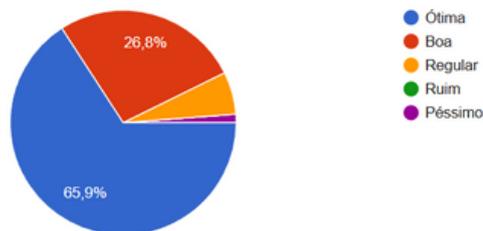


ESTADO DE SERGIPE PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

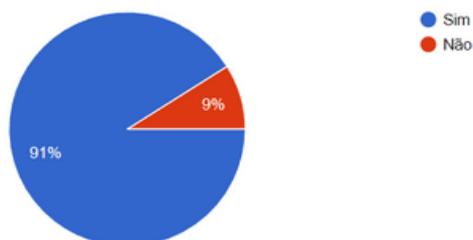
Se você já utilizou os serviços dos tratores disponibilizados pela Secretaria, como foi sua experiência?

82 respostas



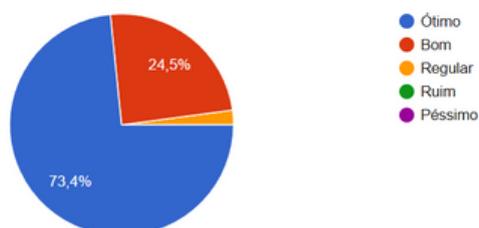
Você acha que os tratores estão sendo utilizados de maneira eficiente para atender às demandas da comunidade?

89 respostas



Considerando todos os serviços e iniciativas oferecidas pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável de Moita Bonita, qual seria sua avaliação geral da eficiência e eficácia do trabalho realizado?

94 respostas





ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Avalie a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Sustentável

A sua voz é importante para nós e agradecemos antecipadamente por dedicar um momento do seu tempo para nos ajudar *a servir melhor a nossa comunidade.*

* Indica uma pergunta obrigatória

1. **Como você avalia a qualidade do atendimento recebido na Sala do Empreendedor? ***

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim
 Péssimo
 Não utilizei

2. **Que sugestões você teria para melhorar ainda mais o atendimento e os serviços oferecidos pela Sala do Empreendedor?**

3. **Você já participou de algum curso oferecido pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável? ***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

4. Se sim, qual foi sua percepção sobre a qualidade e relevância do curso?

5. Caso contrário, o que poderia ser feito para incentivar sua participação?

6. Que tipo de cursos você gostaria de ver oferecidos no futuro?

7. Você já participou de alguma oficina de capacitação para empreendedores oferecida pela Secretaria? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

8. Se sim, como você avalia a utilidade e aplicabilidade das informações adquiridas?



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

9. Quais temas você considera importantes para serem abordados em futuras oficinas de capacitação?

10. Como você avalia a eficácia dos serviços de limpeza urbana em Moita Bonita? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

11. Que sugestões você teria para melhorar a limpeza e a conservação da cidade?

12. Como você avalia a regularidade e pontualidade das coletas de lixo em sua área? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

13. **Você acredita que os métodos de coleta de lixo são adequados para manter a
limpeza da cidade?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

14. **Que sugestões você tem para melhorar o sistema de coleta de lixo na cidade?**

15. **Se você já utilizou os serviços dos tratores disponibilizados pela Secretaria, como foi
sua experiência?**

Marcar apenas uma oval.

- Ótima
 Boa
 Regular
 Ruim
 Péssimo

16. **Você acha que os tratores estão sendo utilizados de maneira eficiente para atender
às demandas da comunidade?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA

**QUESTIONÁRIO COMPLETO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ONLINE SOBRE A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

17. Considerando todos os serviços e iniciativas oferecidas pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável de Moita Bonita, qual seria sua avaliação geral da eficiência e eficácia do trabalho realizado? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo