

Registrando manifestação de ouvidoria

1. Portal da Transparência

Acesse o site Oficial da Prefeitura Municipal de Moita Bonita em: <u>www.moitabonita.se.gov.br</u> Desça a tela e clique em em Ouvidoria

| Prefeit | tura Municipal | de Moita Bo 🗙 🕂 | | | ~ | - | 8 | × |
|--------------------------|----------------|---|----------------|--|---|----------|-------|----|
| $\leftarrow \rightarrow$ | C 🔒 m | noitabonita.se.gov.br | | | ie ☆ | | R | : |
| Apps | 🛷 Meu INS | iS 🧕 geedu 📘 Portal da Câmara d 💽 Certid | ao de Imovel G | Google 🥝 Prefeitura de Capel 💠 Imóveis Rurais — P | 🛐 Acesso do Cliente 📄 Portal da Prefeitura 🏮 Ágape Sistem | as ::. a | | >> |
| | | Recursos Humanos | 0 | Serviço de Informação ao Cidadão - | ✓ PORTARIA DE GESTOR E FISCAL DE CONTRATOS | | | ^ |
| | | ITEM 6.1 0 6.6 | | Item 12.1 a 12.9 | ✓ CERTIDÕES | | | |
| G | | Perguntas Frequentes | | Diário Oficial do Município | ✓ CONCURSOS E PROCESSO SELETIVO | | | |
| | | Item 2.7 | | Lei Federal Nº 4.965/1966 | ✓ DEFESA CIVIL | | | |
| | | Licitações Item 8.1 a 8.7 | ₩ | Transparência COVID-19 PRSE/MPF Recomendação № 12/2022 | | * | | |
| | 5 | Ouvidorias Item 14.1 a 14.3 | | LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) | | | | |
| | | Convênios e Transferências Item 5.1 a 5.3 | | Radar da Transparência Pública Item 2.9 | | | Ø | |
| | 1 | Dispensa e Inexigibilidade Item 8.1 a 9.3 | | Contratos Item 9.1 a 9.3 | | | - | + |
| | 6 | Lei Geral de Proteção de Dados e Governo Digital Item 15.1 a 15.6 | Ē | Renúncias de Receitas Item 16.1 a 16.4 | | | - | = |
| | 0 | Emendas Parlamentares Item 17.1 a 17.2 | Į | Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) | | (| D | > |
| = / | | | | Malance due Bifulas | · P 17 | • | 22:33 | * |

2. Em seguida, clique em Cadastrar sua Manifestação

| Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros | INICIO A PREFEITURA Y ESTRUTURA Y TRANSPARÈNCIA SERVIÇOS Q |
|---|---|
| | PÁGINA |
| | |
| 0 | uvidoria |
| a | □ 19/10/2022 (945 v n 0 3 2 a a 44 |
| | |
| a cuandana e o cancia inseruciana anterio da referencia da defato da Social | us con las calaciadas do manicipadas a origo os monacares plociem nazor enegros, sugrestares, sonciacições, |
| V CADASTRE SUA MANIFESTAÇÃO | RIA PRESENCIAL V RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS |



ESTADO DE SERGIPE PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

3. Clique no tipo de manifestação que você desejar realizar: Acesso a Informação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação ou Sugestão.

| O URL← → | Externa C | × + moitabonita.se.gov.br/acessoexterno/ht | tps/falabr.cgu.gov.br/publico/SE/moitabonita/Man | ifestacao/RegistrarManifestacao | | ✓ - □ × |
|-------------------------------------|------------------|--|--|--|---|-------------------------|
| Apps | 🐠 Meu IN | ISS 🧕 geedu 📧 Portal da Câmara d | Certidao de Imovel G Google 🥹 Prefeitura | i de Capel 💊 Imóveis Rurais — P 🛃 A | cesso do Cliente J 📗 Portal da Prefeitura | Agape Sistemas ::. a >> |
| = | Fala. Moita I | BR Bonita/SE | | | | - 1 |
| | | ♣ > Tipo > Descrição > Revisã | io > Conclusão | | | |
| | | | O que você d | quer fazer? | RA. | JDA 😧 |
| | | Denúncia Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública | Elogio Expresse se vocë estă satisfeito com um atendimento público | Reclamação Manifeste sua insatisfação com um serviço público | Solicitação Peça um atendimento ou uma prestação de serviço | |
| | | Sugestão Envie uma ideia ou proposta de methoria dos serviços públicos | | | | |

4. Realize o seu Cadastro

Para realizar uma manifestação no Fala.BR, clique no botão **Cadastrar** (ou no menu **Cadastre-se**) na tela inicial do sistema.

| 🕙 URL Externa | × + | | | | | | | | ~ - | a × |
|---------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|------------------------|-------------|------------------------------|------------|
| ← → C 🔒 | moitabonita.se.gov.br/acessoe | xterno/https/falab | or.cgu.gov.br/publico/SE/moit | abonita/Manifesta | acao/RegistrarManifestacao | | | ß | ☆□ | R : |
| Apps 🛷 Meu I | INSS 🧕 geedu 📃 Portal da C | âmara d 🛛 🛜 Ce | rtidao de Imovel Ġ Google | Prefeitura de C | apel 🔷 Imóveis Rurais — P. | 🛐 Acesso do Cliente | 📔 Portal da Prefeitura | 🍅 Ágape Sis | itemas ::. a | . » |
| | | | | | | | | | | |
| = Fala | BR | | | | | | | | | |
| Platafo | rma Integrada de Ouvidoria e | Acesso à Inform | ação | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | Cr | ie um nov | o cadastro | | | | | |
| | | | 01 | | ocacastro | | | | | 2236 |
| | Informações básic | as | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Os campos sinalizados com as | terísco * sao de pro | enchimento obrigatorio | | Tipo de pessoa ' | | País ' | | | |
| | | | | | Pessoa Física | • | Brasil | - | | |
| | E-mail * | | Confirmação de e-mail | | Documento * | Número * | | | | |
| | | | | | CPF 🔻 | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Senha ' | | | | Confirmação de senha * | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Informações de contato | | | * | Informações pessoais | | | * | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | Voltar | Avançar | | |
| 1 🔼 🌔 | | | | | | | | . 197 | en da | 22:36 |
| | | . 🥙 | | | | | | | 1 2 2 1 17 | 27/07/2023 |



5. Faça o login

Preencha os campos **Login** e **Senha** e logo depois basta clicar no botão **Entrar**. (<u>O cidadão deverá informar seu e-mail no campo **Login** para acessar o sistema)</u>

| ORL Externa | × + | | v - 0 <mark>-</mark> |
|------------------------|--|--|--------------------------------|
| → C 🔒 Apps 🛷 Meu II | moitabonita.se.gov.br/acessoexterno/https/falabr.cgu.gov.b NSS 🧕 geedu 💻 Portal da Câmara d 💽 Certidao de Imo | r/publico/SE/moitabonita/Manifestacao/RegistrarManifestacao vel 🜀 Google 🤣 Prefeitura de Capel ≽ Imóveis Rurais — P 🛐 Acesso do Cliente 🔝 Portal da Prefe | itura 🔵 Ágape Sistemas II. a I |
| gov.b | Controladoria-Geral Início da União | Cadastre-se Órgãos Download de Dados LAI Ø to අවු Er Ouvidorias.gov Ajuda 🗸 | itrar 🏾 🏖 Cadastrar |
| ≡ Fala. Moita | . BR Bonita/SE | | |
| | F | ara continuar, escolha uma identificação | |
| | Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos | da Lei 13.460/2017 | |
| | Login Fala.Br | Login gov.br (Login único) | |
| | Identificação com restrição de acesso. Insira seus dados de login e senha para continuar. Login | Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login unico govbr para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro. | |
| | | Entrar com gov.br | |
| | Senha | | |
| | Não possui usuário? Criar Conta Esqueci a senha | | |
| | Entrar | | Processo Farmer |
| 2 | 4 💽 💽 🚞 🗩 💽 | | ▲ 📑 🖓 🕼 22:37 |

6. Nova Manifestação

Na tela inicial do usuário, clique no menu **Nova Manifestação**. Em seguida escolha da manifestação desejada.

| Inicio Nove Manifeldação | Minhas Manshelbagbes | | | | FalaDr Oxfordina Reger 1 |
|--------------------------|---|---|--|-----|--------------------------|
| | Bem-vin | do à plataforma integrada | de ouvidoria e acesso à informa | ção | |
| | Ô | - | 0 | | |
| | Nova Manifestação | Minhas Manifestações | Meu Usuário | | |
| | lingeren a sun saintsette metarenette demonsta segerato ett pa sa pedido da acesari e interrecito | Consulte a andormento de suite montituiteçãos | virasimi e sitera se a datos suderinteses sitares | | |
| | | | | • | |

7. Concluir

Após o preenchimento das informações, clique em **Avançar**; será exibida uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida clique em **Concluir**

8. Consultando a Manifestação

Ao concluir sua manifestação, são gerados um **Número de Protocolo** e um **Código de Acesso** para que o usuário consiga consultar sua manifestação. O cidadão receberá essas informações em seu e-maill cadastrado no Fala.BR. Para consultá-la basta acessar **Minhas Manifestações** na tela inicial do usuário.